

Algemene Voorwaarden IT Reklame – Adviesbureau B.V.
(Handelend onder de naam .it)

1. Definities

- 1.1 **Onderneming:** IT Reklame – Adviesbureau B.V. (.it) ingeschreven onder nummer 34172226 in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de (rechts-)persoon dan wel een dochtervennootschap of deelneming van (een van) hen die met de Onderneming een Overeenkomst sluit en/of Opdracht geeft tot het leveren van Producten en/of Diensten.
- 1.3 **Derde:** een door de Onderneming ingeschakelde hulppersoon (rechtspersoon of natuurlijke persoon) ter uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen.
- 1.4 **Overeenkomst:** het geheel aan afspraken tussen Partijen ter uitvoering van de opdracht.
- 1.5 **Opdracht:** de werkzaamheden ter realisatie van de Overeenkomst.
- 1.6 **Product(en):** alle zaken die door de Onderneming op basis van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever worden geleverd ten behoeve van alle vormen van marketing, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (reklame)borden, websites, prototypes, animaties, web interfaces, (portret)foto's, films, drukwerk, branding, concepts, design, creatie en vormgeving.
- 1.7 **Dienst(en):** alle handelingen die door de Onderneming op basis van de Overeenkomst en/of Opdracht worden verricht ten behoeve van alle vormen van marketing, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het plaatsen van advertenties of het opzetten en uitvoeren van (interne) campagnes.
- 1.8 **Algemene Voorwaarden:** de *Algemene Voorwaarden IT Reklame – Adviesbureau B.V.* gedeponeerd onder nummer 34172226

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvra(a)g(en), aanbieding(en), opdracht(en) en Overeenkomst(en) betreffende de levering van Product(en) en/of Dienst(en) door de Onderneming, waarbij eventuele algemeen bepaalde voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk worden afgewezen.
- 2.2 Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken als dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven in dat geval van kracht.
- 2.3 Mocht een bepaling uit deze overeenkomst in strijd zijn met wet- en of regelgeving en/of de Overeenkomst en/of de Opdracht blijven de andere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, en/of de Overeenkomst en/of de Opdracht volledig van kracht, waarbij de bepalingen in de Overeenkomst en/of Opdracht prevaleren boven deze Algemene Voorwaarden.

3. Aanbiedingen, prijzen, betaling en meerwerk

- 3.1 Iedere door de Onderneming gemaakte aanbieding (waaronder begrepen maar niet beperkt tot een offerte) is vrijblijvend en geldig gedurende de door de Onderneming aangegeven periode, danwel tot uiterlijk 14 dagen na de aanbieding. De Onderneming heeft te allen tijde het recht de aanbieding te herroepen tot het moment van het sluiten van de Overeenkomst en/of Opdracht.
- 3.2 De Opdrachtgever is voor de afname van de Product(en) en/of Dienst(en) de tussen Partijen overeengekomen prijs (uurtarief, vast tarief of percentage) verschuldigd. Deze dient de Opdrachtgever tenminste binnen dertig (30) dagen volledig te voldoen na facturatie op de door de Onderneming op de factuur aangewezen bankrekening.
- 3.3 Indien tussen Partijen uitdrukkelijk een aanbetaling is overeengekomen dan is de Opdrachtgever verplicht de overeengekomen aanbetalingssom te voldoen binnen de tussen Partijen overeengekomen periode maar uiterlijk binnen dertig (30) dagen na facturatie door de Onderneming. Tot het moment van volledige voldoening van de aanbetaling is de Onderneming niet verplicht enige vorm van werkzaamheden uit te voeren.
- 3.4 Indien de Onderneming in Opdracht van de Opdrachtgever andere (extra) werkzaamheden, meerwerk, verricht dan overeengekomen in de Overeenkomst, zal de Onderneming deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment geldende uurtarief aan de Opdrachtgever factureren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.5 De Onderneming is direct, zonder rechtelijke tussenkomst, zonder instemming van de Opdrachtgever en zonder dat daartoe enige voorafgaande sommatie is vereist, gerechtigd tot het innen van de in de Overeenkomst en/of Opdracht tussen Partijen overeengekomen volledige som in het geval van een faillissement, surseance van betaling, stillegging van de bedrijfsvoering, beslag op (een deel van) bedrijfseigendommen, (aanvraag tot) liquidatie of overname van onderneming.

4. **Product(en) en/of Dienst(en)**

4.1 De Onderneming staat ervoor in haar Producten en/of Diensten zo zorgvuldig en volledig mogelijk onder de Overeenkomsten en/of Opdracht uit te voeren, mits redelijkerwijs mogelijk.

4.2 Alvorens tot productie, verveelvoudiging, openbaarmaking of op enigerlei uitvoer van de Producten en/of Diensten wordt overgegaan, dienen Partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het Product en/of de Dienst te controleren en goed te keuren.

5. **Aansprakelijkheid & overmacht**

5.1 De Opdrachtgever vrijwaart de Onderneming voor iedere aanspraak of claim door welke derden dan ook als gevolg van het gebruik door de Opdrachtgever van de door de Onderneming geleverde Producten en/of Diensten.

5.2 Een tekortkoming in de nakoming van de uitvoering van de Overeenkomst door de Onderneming kan aan de Onderneming niet worden toegerekend als deze het gevolg is van overmacht.

5.3 Domeinna(a)m(en) geregistreerd door de Onderneming in opdracht van de Opdrachtgever zullen geen eigendom zijn van en het gebruik daarvan komt niet voor rekening of risico van de Onderneming, ondanks dat deze (op verzoek) wel door de Onderneming worden beheerd. De betreffende domeinna(a)m(en) zullen op redelijk termijn worden overgedragen aan de Opdrachtgever op schriftelijke aanvraag daarvan.

5.4 Onder overmacht wordt onder andere verstaan de omstandigheid dat door de Onderneming ingeschakelde derden zoals leveranciers of andere partijen waarvan de Onderneming afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verloren gaan van materialen en/of productiemiddelen op welke wijze dan ook en stakingen en/of werkonderbrekingen.

5.5 De Onderneming is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van uit te voeren werkzaamheden door een door de Onderneming ingeschakelde Derde(n).

6. **Uitvoering, ontbinding & einde / wijzigen Overeenkomst**

6.1 De Onderneming zal zich voor zover redelijkerwijs mogelijk zo veel mogelijk inspannen de Overeenkomst / Opdracht zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat waarvan, voor zover mogelijk, de Opdrachtgever op de hoogte zal worden gehouden.

6.2 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan de Onderneming de uitvoering van die opvolgende onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.3 (Tussentijds) wijzigen en/of ontbinden van de Overeenkomst en/of Opdracht is enkel toegestaan indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk hiermee instemmen en elkaar op redelijk termijn hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Het (tussentijds) wijzigingen en/of ontbinding van de Overeenkomst en/of Opdracht ontslaat de Opdrachtgever niet van haar verplichting tot betaling van de reeds overeengekomen som, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

6.4 Tenzij anders overeengekomen behoort het onderzoek doen naar de eventuele rechten van derden op rechten van intellectuele eigendom niet tot de verplichtingen van de Onderneming bij de uitvoering van de Overeenkomst. Onder onderzoek naar rechten wordt verstaan het onderzoek naar onder andere octrooirechten, merkrechten, handels(naam)rechten, rechten op tekeningen en modellen, auteursrechten en portretrechten (van derde). Behoudens opzet is de Onderneming niet aansprakelijk indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik is gemaakt van materiaal waarvan derden rechthebbende (claimen) te zijn.

- 6.5 Onverminderd de overige bepalingen is de Onderneming gerechtigd om, zonder daarvoor enige (schade-)vergoeding aan de Opdrachtgever schuldig te zijn, alle lopende Overeenkomsten tussen Partijen eenzijdig zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, in het geval dat:
- de Opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - de Opdrachtgever in staat van faillissement of schuldsanering, danwel surséance van betaling is aangevraagd of het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd of aan derden overgedragen.
 - Het bepaalde in dit artikel laat onverlet het recht van de Onderneming tot volledige vergoeding van door hem gelede schade.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De Onderneming behoudt het volledige eigendom van al de door haar ontworpen, geproduceerde, veelevoudigde en/of aangeboden Producten tot het moment van volledige voldoening van alle verplichting van de Opdrachtgever zoals overeengekomen, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen.
- 7.2 De Onderneming behoudt te allen tijde het volledige eigendom van de stoffelijke en niet-stoffelijke materialen die gerealiseerd zijn ter voorbereiding van het Product, zoals daar zijn maar niet beperkt tot prototypes, edits, concepten en niet gebruikte (video)beelden al dan niet benaderbaar via 'open bestanden' en is in geen geval verplicht deze aan Opdrachtgever over te dragen.
- 7.3 Het staat de Onderneming te allen tijde vrij al de door haar ontwikkelde Producten en/of Diensten als promotie te gebruiken voor haar eigen publiciteit, promotie of anderszins.
- 7.4 Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van de door de Onderneming digitaal beschikbaar gestelde middelen, zoals onder meer de server van de Onderneming, behoudt de Onderneming zich het recht voor tot opschorting van de geleverde diensten in geval de Opdrachtgever in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst tussen Partijen.

8. Intellectueel eigendomsrecht

- 8.1 De rechten van intellectuele eigendom, daaronder begrepen de auteursrechten, handelsnaamrechten en eventuele merkrechten voortvloeiende uit en rustende op de door de Onderneming geproduceerde en/of geleverde Producten en/of Diensten rusten exclusief bij de Onderneming.
- 8.2 De Opdrachtgever heeft enkel het recht onder de Overeenkomst de door de Onderneming aangeboden Producten te publiceren en te veelevoudigen. De intellectuele eigendomsrechten blijven bij de Onderneming, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.3 De Onderneming behoudt het recht materiaal waarop het Intellectuele eigendom rust, zoals beeldmateriaal, te gebruiken voor een ander doeleinde dan ter uitvoering van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.4 De Onderneming is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het Producten en/of haar Dienst te (laten) vermelden en/of verwijderen zonder dat instemming van de Opdrachtgever nodig is.
- 8.5 De Onderneming is direct, zonder rechtelijke tussenkomst, zonder dat instemming nodig is van de Opdrachtgever gerechtigd de Opdrachtgever te weren van haar server en/of andere (online) diensten in het geval van een faillissement, surseance van betaling, stillegging van de bedrijfsvoering, beslag op (een deel van) bedrijfseigendommen, (aanvraag tot) liquidatie of overname van onderneming, niet-rechtmatig handelen, wanprestatie van/door de Opdrachtgever.

9. Derde

- 9.1 Indien en voor zover dit naar inzicht van de Onderneming noodzakelijk is voor de uitvoer van de Overeenkomst, heeft de Onderneming het recht om namens en voor rekening van de Opdrachtgever werkzaamheden te laten verrichten door Derden, zonder dat de Onderneming hiervoor voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever behoeft.
- 9.2 Als noodzakelijk geachte inschakeling van Derden wordt bijvoorbeeld maar niet uitsluitend begrepen (online) platformen ten behoeve van een social media-campagne.
- 9.3 Indien dit voor de werkzaamheden van de derde vereist is dient de Opdrachtgever (financiële) middelen beschikbaar te stellen aan de Onderneming voor de uitvoering van die werkzaamheden

onder de Overeenkomst.

10. **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) & Cookies**

- 10.1 De *Privacy Voorwaarden IT Reklame – Adviesbureau B.V.* is van toepassing op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst. De *Privacy Voorwaarden IT Reklame – Adviesbureau B.V.* kan worden aangevuld door een verwerkersovereenkomst waarmee de rol van de Ondernemer zal worden vastgesteld.
- 10.2 De *Cookie Verklaring IT Reklame – Adviesbureau B.V.* is van toepassing op de website van de Onderneming.
- 10.3 Klachten ten aanzien van de eventuele schending van privacy of cookie gerelateerde klachten en/of opmerkingen kunnen ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens via hun website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

11. **Geschillen & toepasselijk recht**

- 11.1 Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland.
- 11.2 Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en/of opdrachten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12. **Vindplaats en wijzigen Algemene Voorwaarden**

- 12.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34172226
- 12.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie. De Onderneming is gerechtigd om na totstandkoming van de Overeenkomst met de Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal de Onderneming de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen.